

## 1. Tillämplighet

Dessa bestämmelser gäller vid försäljning av nya varor för i huvudsak enskilt bruk och enligt vid leveransen gällande specifikationer.

## 2. Avlämnande och risken för varan

Om inte annat avtalats skall köparen hämta varan hos säljaren eller svara för fraktkostnaden vid leverans. Köparen skall ta emot varan på avtalad tid. Om köparen inte hämtar varan eller tar emot den på avtalad tid, skall han ersätta säljaren för tilläggskostnader såvida försummelsen inte är ursäktlig. Risken för varan övergår på köparen vid avlämnandet av varan.

## 3. Undersökning av varan vid mottagandet

Köparen bör vid mottagandet eller snarast därefter undersöka om varan har synliga skador och utan dröjsmål anmäla detta till säljaren. Köparen bör inom skälig tid pröva om varan fungerar tillfredsställande.

## 4. Fel

Säljaren svarar för att varan är felfri när den avlämnas. Säljaren ansvarar inte för försämring som uppkommit därefter, genom förslitning, försummad eller felaktig skötsel, att varan använts till annat än den är avsedd för, att olämpliga åtgärder eller obehöriga tillgrepp vidtagits eller att felaktig montering av annan än säljaren gjorts.

## 5. Reklamation

Om köparen vill åberopa att varan är felaktig skall han underrätta säljaren om felet inom skälig tid. Om köparen inte reklamerar inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet, får han inte åberopa felet. Skälig tid är normalt 14 dagar om inte giltig ursäkt finns för längre tid. Reklamerar inte köparen inom två år efter det att han mottagit varan, förlorar han rätten att åberopa felet, om inte säljaren handlar grovt vårdslöst eller felet är sådant som avses i § 18 KKL.

Köparen skall kunna visa att varan är köpt hos säljaren och tidpunkt för köpet.

Gör köparen en omotiverad reklamation får säljaren ta ut skälig ersättning för arbete i anledning av den omotiverade reklamationen.

## 6. Avhjälpande av fel

Säljaren åtar sig att avhjälpa sådana fel i varan som han ansvarar för, om det kan ske utan oskäliga kostnader eller olägenheter för honom. Avhjälpande skall ske inom skälig tid efter reklamation och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen.

Säljaren avgör om han vill avhjälpa felet genom att leverera en ny vara.

## 7. Köparens medverkan vid avhjälpande av fel

Köparen är skyldig att i skälig omfattning lämna erforderlig medverkan vid avhjälpande av fel, t. ex. genom att hålla varan tillgänglig i bostaden.

Om särskilda kostnader uppstår för köparen vid denna medverkan är säljaren ersättningsskyldig. Köparen är dock skyldig att begränsa kostnaden.

## 8. Andra påföljder vid fel

Om avhjälpandet inte sker inom skälig tid efter reklamationen får köparen kräva sådant avdrag på priset som svarar mot felet eller vid fel av väsentlig betydelse för honom häva köpet.

Köparen får även innehålla betalning motsvarande hans krav p.g.a. fel i varan. Säljaren kan även bli skyldig att betala skadestånd enligt punkt 11.

## 9. Påföljder och reklamation vid säljarens dröjsmål

Om varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på köparen, kan han hålla inne med betalning och antingen kräva avlämnande eller häva köpet enligt vad som avses i 11-13 § KKL. Köparen kan också kräva skadestånd enligt punkt 11.

## 10. Beräknad leverans dag

Den beräknade leverans dagen är endast en uppskattning då vi inte vet om varan som var beställd finns på lager hos leverantören. Leverans dagen gäller inom en 14 dagars period. Detta gäller inte i de fall kunden senast 14 dagar innan har blivit informerad om att tiden har ändrats. Leverans tiden kan även ändras om tyg till t ex en soffa har tagit slut eller vid special beställningar.

## 11. Köparens rätt till skadestånd

Köparen har enligt i KKL angivna förutsättningar rätt till ersättning för skada, utgifter och förluster, som åsamkas honom p.g.a. att varan är felaktig eller genom säljarens dröjsmål. Skadeståndet omfattar dock inte ersättning för förlust i näringsverksamhet.

Köparen skall vidtaga åtgärder för att begränsa sin skada.

## 12. Köparens avbeställningsrätt

Intill dess att varan avlämnats har köparen rätt att avbeställa den mot ersättning enligt punkt 14.

## 13. Säljarens rätt till skadestånd

Om säljaren häver köpet eller köparen avbeställer varan har säljaren rätt till ersättning för sina kostnader enligt 41 § KKL. Säljaren är skyldig att vidtaga åtgärder för att begränsa sin skada. Ersättningens storlek framgår av punkt 16.

Säljaren har inte rätt till skadestånd vid hävning p.g.a. betalningsdröjsmål eller vid avbeställning om köparen kan visa att orsaken till avbeställningen eller dröjsmålet är att köparen utan egen skuld råkat i varaktiga betalningssvårigheter genom t.ex. arbetslöshet, sjukdom eller dödsfall i familjen samt i övrigt enligt vad som anges i 4 § KKL.

## 14. Hävning och omleverans

Om köpet hävs eller omleverans sker, skall köparen återlämna varan i väsentligt oförändrat skick och säljaren återlämna vad köparen betalat. Hävs köpet skall köparen betala för den nytta han haft av varan. Om säljaren skall återlämna betalning skall han betala ränta från den dag han tog emot betalning.

## 15. Tvist

Tvist som gäller tolkning eller tillämpning av dessa bestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Tvisten kan prövas av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) i den mån den är behörig. Tvisten kan också prövas i tingsrätt.

## 16. SCHABLONERSÄTTNING VID AVBESTÄLLNING

Då säljaren har rätt till skadestånd p.g.a. avbeställning tillämpas följande schablonregler:

LAGER VAROR

A. Avbeställning inom fyra dagar efter köp:

10 % av priset, dock lägst 300 kronor.

B. Vid senare avbeställning:

12 % av priset, dock lägst 300 kronor.

## 17. Trä är ett levande material.

Bord, läggsskivor, skåp, hyllor mm görs alla av olika träd och har därför olika nyanser och ådringar. På flertalet möbler förekommer det kvistar, detta är naturligt och innebär inte att varan kan bli reklamerad. Läggsskivor kan skilja upp till 1cm i bredd pga att bord kan skilja i bredd pga temperatur skillnader mellan årstider.

## BESTÄLLNINGSVAROR

Vid avbeställning inom tre dagar efter köp:  
15 % av priset, dock lägst 500 kronor.

Vid senare avbeställning eller om säljaren kan visa att den beställda varan är så speciell att den inte alls eller inte utan betydande förluster kan säljas till en annan köpare, har säljaren rätt till skälig ersättning upp till fullpris.